Yeison Arbey Carrillo Lemus



IT Project Manager | PMP®

Oviedo, Asturias | yaclemus@gmail.com | +34 691 349 087 | linkedin.com/in/ycarrillo

Perfil profesional

IT Project Manager certificado PMP®, con más de 15 años de trayectoria en tecnología y experiencia en implantación de software, automatización y cambios en entornos críticos. He gestionado el alcance, la planificación, los riesgos y las dependencias de proyectos, coordinando a negocio, equipos técnicos y proveedores desde la definición de requisitos hasta las pruebas y la puesta en producción. Mi experiencia en operación y administración de sistemas me permite anticipar dependencias técnicas y preparar la transición de las soluciones a los equipos que las operarán.

Competencias clave · Planificación y alcance, gestión de riesgos y dependencias, coordinación de equipos y proveedores, seguimiento de pruebas y entregables, y puesta en producción. Metodologías ágiles, predictivas e híbridas. Jira y Confluence.

Experiencia profesional

Desarrollo profesional e IA aplicada · oct. 2025 – actualidad

Durante este período, en paralelo a la preparación y obtención de la certificación internacional PMP® (oct. 2026), he desarrollado proyectos tecnológicos independientes de optimización operativa para el sector formativo y logístico.

He integrado herramientas de Inteligencia Artificial (ChatGPT, Codex) directamente en el ciclo de vida de la gestión de proyectos: desde la traducción de necesidades de negocio en requisitos técnicos, hasta la acotación de alcances, priorización del backlog y validación de criterios de aceptación, asegurando la calidad técnica de cada entregable antes de su cierre

Intermark Data / GI Consultoría · Química del Nalón

Jefe de Proyectos IT | Automatización y mejora de procesos · mar. 2025 - oct. 2025 - Contrato por Proyecto

Coordiné iniciativas de automatización y mejora de procesos IT para Química del Nalón. Analicé las necesidades con el cliente, traduje sus prioridades en un plan de trabajo y coordiné el seguimiento con los equipos técnicos y los responsables funcionales. Gestioné riesgos y dependencias y propuse controles para mejorar la trazabilidad de las incidencias y facilitar las decisiones sobre los cambios.

IaaS365 · Bidafarma

Responsable operativo de servicios tecnológicos de zona Centro · nov. 2023 - feb. 2024 – Sustitución Baja Médica.

Fui responsable del funcionamiento tecnológico de las naves del cliente en la zona Centro, con cobertura en Madrid, Toledo, Ciudad Real y Valladolid. Coordiné el soporte con el equipo de sistemas y seguí las incidencias que afectaban a los servicios internos de las instalaciones y a su continuidad operativa.

CAS Training · Banco Sabadell

IT Project Lead | Onboarding digital · feb. 2023 – abr. 2023 – Sustitución Baja Médica.

Lideré una iniciativa de **onboarding digital** para que los clientes pudieran retomar solicitudes de alta interrumpidas. Gestioné el alcance, los riesgos y las dependencias, y coordiné a negocio, desarrollo, operaciones, infraestructura y proveedores externos. El equipo trabajaba con un enfoque híbrido denominado **Kon-Tiki**, que combinaba un alcance y un presupuesto acordados de antemano con desarrollo ágil por historias. Colaboré con el *Business Analyst* y el *Product Owner* para refinar el backlog, negociar prioridades según la capacidad de los equipos y validar los criterios de aceptación de cada historia mediante controles de calidad (*quality gates*) antes de avanzar a la siguiente.

Consolidé las solicitudes de recursos y servicios externos con sus estimaciones y las presenté al *Product Manager* para su validación. Planifiqué las pruebas y las ventanas de cambio y realicé el seguimiento de los entregables en Jira y Confluence. Los entregables fueron aceptados y la solución se mantuvo estable tras la puesta en producción.

SII Concatel · Cetelem

IT Planning, Control & Governance Specialist | Control-M Coordinator · dic. 2021 – oct. 2022

Coordiné al equipo de planificación de procesos de producción de Cetelem. Supervisaba la ejecución de procesos críticos, distribuía la carga entre los operadores según la prioridad y el impacto, y formaba a las nuevas incorporaciones.

Evaluaba qué incidencias requerían escalado y coordinaba su diagnóstico y recuperación con Operaciones, Desarrollo y Soporte. También coordinaba con el cliente y los equipos técnicos las ventanas de paso a producción, las dependencias y las validaciones posteriores.

Entorno técnico · Control-M y Control-V para la planificación y supervisión de cadenas batch en Windows, Unix/Linux y z/OS. Seguimiento de transferencias de ficheros asociadas a procesos financieros.

Cibernos / Human Resources & Technology · Banco Santander
Enterprise Change Management & IT Deployment
Cibernos · oct. 2018 – abr. 2019
Human Resources & Technology · sep. 2020 – oct. 2021
Coordiné transversalmente a 49 profesionales de Host, Unix y Data Warehouse en cambios e implantaciones de sistemas bancarios críticos. Alineaba a estos equipos con desarrollo, infraestructura, operaciones y proveedores desde la evaluación del impacto y las dependencias hasta la validación en producción.
Preparaba las solicitudes de cambio y los comités de aprobación (CAB), coordinaba las ventanas de despliegue y los planes de reversión, y daba seguimiento a las incidencias derivadas de los cambios hasta la recuperación del servicio. Trabajé en entornos con BankSphere y ServiceNow.

Cast Info / Bluetab Solutions · BBVA
Core Systems & IT Operations → Core Systems & Infrastructure Administrator
Cast Info · may. 2011 – jul. 2014
Bluetab Solutions · jul. 2014 – dic. 2017
Evolucioné desde la operación y el soporte 24×7 hacia la administración de sistemas y la consultoría técnica en plataformas de información bancaria. Supervisaba procesos batch críticos con Control-M, analizaba fallos en Unix/Linux y desarrollaba automatizaciones en Shell Script para tareas de producción.
Participé en las validaciones y los despliegues de procesos de datos con Informatica PowerCenter y Teradata, así como en la recuperación del servicio ante incidencias y en ejercicios de contingencia.

Daema / General Software · Vodafone España
Operación de sistemas Unix/Linux | Soporte de primer nivel
Daema · jun. 2008 – may. 2009
General Software · may. 2009 – feb. 2011
Inicié mi trayectoria en la operación de sistemas Unix/Linux, prestando soporte de primer nivel a los sistemas de mediación, tarificación y facturación de Vodafone España, dentro del área de medios de pago. Monitorizaba las aplicaciones y las cadenas batch de facturación, resolvía incidencias dentro de mi ámbito de soporte y escalaba a los equipos especializados las que requerían su intervención.

Entorno técnico · Control-M para la planificación y supervisión de procesos batch y el seguimiento de transferencias de ficheros. Unix/Linux, Shell/Bash y JCL en producción. BMC Remedy para el registro y seguimiento de incidencias y cambios.

Certificaciones
PMP® · Project Management Institute Project Management Professional.
Otras certificaciones ITIL® Foundation (EXIN), Scrum Master, Scrum Product Owner y Scaled Scrum Expert.

Formación e idiomas
- **Administración** de Empresas (UNAD), con equivalencia oficial a Grado universitario en España.
- Diplomado en Gerencia Estratégica (UNAD).
- Técnico en Sistemas (SENA).
- **Idiomas Español** nativo. Inglés B1, certificado de formación de Limerick Language Centre.