YEISON ARBEY CARRILLO LEMUS

IT Project Manager | IT Delivery & Service Operations | PMP®

España
yaclemus@gmail.com | linkedin.com/in/ycarrillo

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de tecnología y Project Manager certificado PMP®, con más de 15 años de trayectoria en banca y entornos empresariales críticos. Experiencia en gestión de proyectos, coordinación transversal, implantaciones, gobierno del cambio y continuidad operativa. Evolución desde operaciones y administración de sistemas hacia gestión y delivery, combinando visión de gestión y conocimiento técnico directo.

PROYECTOS PROPIOS Y DESARROLLO PROFESIONAL

2024 - actualidad | Proyectos propios de software e IA aplicada orientados a necesidades de empresas del sector del transporte. Herramientas: Codex, Gemini, ChatGPT, Claude, Ollama, DeepSeek y Grok.

Noviembre de 2025 - 31/10/2026 | Preparación PMP® durante aproximadamente un año; examen superado el 31/10/2026.

EXPERIENCIA PROFESIONAL | MÁS RECIENTE PRIMERO

GI Consultoría / Intermark

Jefe de Proyectos | IT Project Management & Delivery

Intermark Data, S.L. | IT & Data | Nivel 4 | 05/03/2025 - 23/10/2025

- Planificación de recursos, prioridades y entregas; análisis de necesidades, seguimiento de riesgos, dependencias y calidad; coordinación entre clientes, equipos técnicos, responsables funcionales y negocio.
- Química del Nalón: análisis del ecosistema Microsoft 365, gestión documental y Power Platform; definición de alcance y planificación por etapas. Ejecución parcial de la iniciativa; el cliente excluyó el Centro de Excelencia por restricciones presupuestarias.

Bidafarma | Cliente

Gestor de Proyectos | Sistemas IT

IAAS 365, S.L. | 06/11/2023 - 28/02/2024

- Continuidad del CPD de Madrid y naves del centro de España desde Sistemas IT. Planificación de mejora continua, alineación de equipos del cliente y respuesta a situaciones críticas para su cadena de valor, logística y transporte.

Banco Sabadell | Cliente

Senior IT Project Lead | Digital Onboarding Delivery

CAS Training, S.L. | 15/02/2023 - 27/04/2023

- Gestión del alcance asignado en un proyecto ya iniciado para recuperar solicitudes de alta digital interrumpidas. Coordinación de interesados, requisitos, capacidad de equipos, riesgos, dependencias y fechas de entrega.
- Seguimiento de alcance, plazos y costes dentro del gobierno existente. Participación en validación e implantación; alcance asignado completado y aceptado por los interesados, con solución implantada y en postimplantación.

Cetelem | Cliente

IT Operations Planning & Control-M Coordination

SII Concatel S.L.U. | 13/12/2021 - 17/10/2022

- Planificación y supervisión de procesos batch y transferencias bancarias críticas: dependencias, calendarios, incidencias, prioridades, escalados y compromisos de servicio.
- Coordinación con Operaciones, Desarrollo, soporte, sistemas y aplicaciones. Control-M, Control-M AFT, Axway CFT, EDITRAN, Unix/Linux, Windows Server, z/OS, JCL y Shell; seguimiento de flujos con Banco de España.

EXPERIENCIA PROFESIONAL | CONTINUACIÓN

Banco Santander | Cliente

Enterprise Change Management & IT Deployment

Human Resources & Technology S.L.U. | 07/09/2020 - 26/10/2021
Cibernos Sistemas S.L. | 29/10/2018 - 26/04/2019

- Coordinación de cambios e implantaciones: riesgos, dependencias, impacto, CAB, ventanas y rollback. Coordinación transversal de 49 personas distribuidas en tres equipos.
- Despliegues y validaciones en staging y producción; seguimiento de incidencias, escalados y recuperación. Participación en continuidad y Disaster Recovery. ServiceNow, Remedy, Jenkins, Git/GitLab, Linux, Windows Server y VMware.

BBVA | Cliente

Core Systems & IT Operations

Bluetab Solutions S.L. | 15/07/2014 - 21/12/2017
CAST-INFO, S.A. | 23/05/2011 - 04/07/2014

- Operación de sistemas críticos y soporte de producción 24x7; procesos batch con Control-M, incidencias, SLA, capacidad y rendimiento. Automatización Shell, soporte a despliegues y validaciones técnicas.
- Administración de sistemas e infraestructura en la etapa Bluetab. Unix/Linux, BMC Remedy, Informatica PowerCenter y Teradata; participación en continuidad operativa y Disaster Recovery.

TRAYECTORIA TÉCNICA ANTERIOR

AirON Group / Telefónica España | IT Systems Support | Febrero - mayo de 2011: soporte, operación de sistemas y seguimiento de tareas e incidencias.

General Software / Vodafone | Systems Operations - Unix/Linux | Mayo de 2009 - febrero de 2011: monitorización, batch, automatización y soporte de producción.

Daema Servicios y Tecnologías / Vodafone | Systems Operations - Unix/Linux | Junio de 2008 - mayo de 2009: procesos críticos, operación Unix/Linux, batch e incidencias.

COMPETENCIAS

Proyectos y delivery: Planificación, alcance, interesados, riesgos, dependencias, coordinación de entregas y reporting.

Cambio y servicios: ITIL, Change & Release, Incident / Problem Management, SLA y Service Continuity.

Operaciones y MFT: Control-M, Linux/Unix, Windows Server, z/OS, Shell/Bash, JCL, Axway CFT y EDITRAN.

Datos y herramientas: Oracle, DB2, Teradata, PowerCenter, VMware, Tomcat, WebLogic, JBoss; ServiceNow, BMC Remedy, Jira, Confluence, Git/GitLab y Jenkins.

Exposición complementaria: Docker, Kubernetes, Terraform y Ansible.

CERTIFICACIONES

Project Management Professional (PMP)® | Project Management Institute
31/10/2026 - 31/10/2029 | Verificar en Credly
ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management | EXIN
Scrum Master Accredited Certification | International Scrum Institute
Scrum Product Owner Accredited Certification | International Scrum Institute
Scaled Scrum Expert Accredited Certification | International Scrum Institute

FORMACIÓN E IDIOMAS

Grado en Administración de Empresas | Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
Equivalencia al nivel académico de Grado en España
Diplomado en Gerencia Estratégica | UNAD
Técnico en Sistemas | Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Español: nativo | Inglés: B1 declarado / Limited Working Proficiency