

YEISON CARRILLO

Senior IT Project Manager & PMO | Transformación Digital y Service Delivery

Oviedo, España | contact@yeisoncarrillo.com | +34 691 349 087 | linkedin.com/in/ycarrillo | yeisoncarrillo.com

PERFIL EJECUTIVO

Líder de TI orientado a resultados con más de 15 años de experiencia dual en ecosistemas IT enterprise: operación de sistemas críticos, gobierno de cambios, service delivery y dirección de iniciativas tecnológicas en sectores regulados como Banca, Telecomunicaciones y Consultoría.

Especializado en cerrar la brecha entre la ejecución técnica y la estrategia de negocio. Experto en gobernanza de proyectos, control de entrega, mitigación de riesgos operativos y mejora de productividad mediante automatización estructurada y flujos asistidos por IA.

COMPETENCIAS CLAVE

Gobernanza de PMO y Portafolios: Diseño de marcos de trabajo, métricas de ciclo de vida, registros de riesgo, seguimiento de dependencias y reporting a comités de dirección.

Excelencia en Service Delivery: Resiliencia operativa, líneas base de SLA, control de cambios, seguimiento de incidencias, alineación ITIL y mejora continua de servicio.

Transformación Digital y Automatización de Flujos: Optimización de procesos enterprise, automatización de workflows, integración de sistemas y gobierno de despliegues tecnológicos.

Productividad de Entrega Asistida por IA: Diseño de flujos con LLMs, context engineering, sistemas de documentación Markdown, análisis de riesgos asistido por IA y trazabilidad de decisiones.

Gestión de Stakeholders: Proveedores, equipos de ingeniería distribuidos, áreas de negocio, foros ejecutivos y comités de entrega.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Jefe de Proyecto IT y Arquitecto de Procesos | GI Consultoría

Mar 2025 - Actualidad

- Orquesté iniciativas de transformación digital y automatización de flujos de trabajo, reduciendo incidencias críticas de sistemas en un 20%.
- Sincronicé unidades técnicas con áreas de negocio corporativas para asegurar la entrega predecible de proyectos tecnológicos.
- Establecí gobernanza de riesgos, dependencias y reporting para mejorar la cadencia de toma de decisiones.
- Integré IA generativa en flujos internos de productividad para acelerar documentación técnica, análisis de riesgos, mapeo de procesos en Markdown y trazabilidad de decisiones dentro de rutinas de gobernanza de entrega.

Jefe de Proyectos IT Senior | Banco Sabadell

Feb 2023 - Mar 2025

- Lideré proyectos tecnológicos críticos en un entorno bancario regulado, acelerando tiempos de despliegue en un 30%.
- Optimicé el mapa de dependencias interdepartamentales y la alineación de stakeholders, logrando +22 puntos en Net Promoter Score (NPS).
- Alineé negocio, tecnología y proveedores en operaciones bancarias críticas.

Especialista en Planificación, Control y Gobernanza IT | Cetelem

Dic 2021 - Oct 2022

- Actué como enlace entre equipos de entrega técnica y gobernanza de planificación, gestionando líneas base, registros de riesgo y seguimiento operativo.
- Mejoré la previsibilidad de la operación diaria mediante control y reporting estructurado.
- Conecté restricciones operativas con decisiones de mejora de servicio.

Líder de Gestión del Cambio y Despliegues IT | Banco Santander

Oct 2018 - Oct 2021

- Dirigí la implantación de sistemas IT y marcos de gobernanza del cambio digital en redes bancarias enterprise.
- Gestioné dependencias y riesgos en programas complejos con múltiples áreas de negocio y tecnología.
- Coordiné comités técnicos y ejecutivos para apoyar decisiones oportunas y trazables.

Administrador de Sistemas e Infraestructura Core | BBVA, vía Bluetab Solutions

Mar 2011 - Ago 2018

- Garanticé estabilidad de plataforma, continuidad operativa y protocolos estrictos de control de cambios en banca de alta disponibilidad.
- Soporté servicios críticos con foco en resiliencia y continuidad.

- Colaboré con áreas de negocio y tecnología para sostener procesos corporativos.

Coordinador de Operaciones y Excelencia de Procesos | Entornos Operativos Corporativos

Experiencia complementaria

- Lideré la optimización de flujos de trabajo operativos y la alineación de procesos digitales en entornos corporativos.
- Dirigí reporting de rendimiento estructural y planificación multifuncional para maximizar la utilización de recursos.
- Traduje restricciones operativas complejas en acciones de mejora tecnológica.

TECHNICAL LABS & AI INNOVATION

AsistantVR - Plataforma B2B Multi-Tenant de Orquestación con IA

Iniciativa personal de I+D

Diseñé y construí un MVP SaaS multi-tenant para operaciones de negocio asistidas por IA usando n8n, Supabase, Ollama y WhatsApp Cloud API.

- Construí una capa de inyección dinámica de contexto usando datos relacionales para parametrizar instrucciones por tenant, memoria operacional y catálogos de conocimiento en Markdown.
- Automaticé orquestación de flujos entre APIs, bases de datos y compuertas lógicas para sostener operaciones multi-tenant consistentes.
- Reduje costes de experimentación con IA usando modelos locales con Ollama/Llama durante pruebas y ciclos de regresión.
- Diseñé controles human-in-the-loop, trazabilidad de decisiones y validaciones previas para acciones automatizadas sensibles.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

Grado en Administración de Empresas, homologado en España | UNAD

Certificaciones: ITIL Foundation, EXIN | Scrum Master | Scrum Product Owner | Scaled Scrum Expert

Desarrollo PMO: Advanced PMO Frameworks & PMBOK Alignment. Examen PMP previsto para Q3 2026.

HERRAMIENTAS Y ECOSISTEMAS

Jira | Confluence | ServiceNow | SAP Concepts | Control-M | Azure DevOps | MS Project | Power BI | n8n | Supabase | PostgreSQL | Ollama | LLMs | Markdown | ITILv3 | Agile/Scrum